



Algemene Voorwaarden – Othrys Watches

Versie 3 – november 2025

Van toepassing op alle diensten en leveringen van Othrys Watches, gevestigd te Westbroek.

1. Definities

1.1 Othrys Watches: de opdrachtnemer, handelend onder de naam Othrys Watches, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **97067210** als eenmanszaak, gevestigd te **Westbroek (Utrecht, Nederland)**. Othrys Watches verricht onderhoud, reparatie, revisie en verkoop van horloges en onderdelen.

1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Othrys Watches.

1.3 Dienst: iedere door Othrys Watches uitgevoerde reparatie, onderhoudsbeurt, revisie of andere werkzaamheden aan een horloge.

1.4 Product: ieder horloge, onderdeel of accessoire dat door Othrys Watches wordt verkocht.

1.5 Schriftelijk: alle communicatie per brief, e-mail of andere elektronische communicatiemiddelen zoals maar niet beperkt tot WhatsApp of SMS, voor zover de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en leveringen van Othrys Watches.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.



2.4 Voor zover de opdrachtgever handelt als consument in de zin van artikel 6:230g lid 1 sub a van het Burgerlijk Wetboek, zijn de dwingendrechtelijke bepalingen van het consumentenrecht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden worden geacht zodanig te worden uitgelegd dat zij niet afdoen aan de rechten die consumenten aan die wetgeving kunnen ontleen.

3. Offertes en opdrachten

3.1 Alle offertes en prijsopgaven van Othrys Watches zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Indien voor een onderzoek of diagnose kosten in rekening worden gebracht, zal Othrys Watches dit vooraf en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigen. Wanneer het onderzoek naar verwachting tijdrovend of complex is, kan een redelijke vergoeding worden gevraagd, ongeacht of de opdrachtgever na onderzoek besluit de reparatie uit te laten voeren.

3.3 Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de prijsopgave of opdrachtbevestiging schriftelijk of digitaal heeft geaccepteerd.

3.4 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden nodig zijn, zal Othrys Watches dit vooraf schriftelijk of digitaal aan de opdrachtgever voorleggen. Deze werkzaamheden worden pas uitgevoerd na instemming van de opdrachtgever. De meerprijs wordt afzonderlijk gefactureerd.

4. Uitvoering van de werkzaamheden

4.1 Othrys Watches behandelt elk horloge met de grootst mogelijke zorg.

4.2 Termijnen voor uitvoering zijn indicatief en geven geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.3 **Staat van het horloge bij aanlevering:** Bij ontvangst registreert Othrys Watches de uiterlijke staat van het horloge op basis van visuele controle en, indien van toepassing, videobeelden.

Bepaalde gebreken of beschadigingen kunnen pas zichtbaar worden tijdens demontage, reiniging of testwerkzaamheden.

Othrys Watches is niet aansprakelijk voor objectief vooraf aanwezige schade of slijtage die pas tijdens deze werkzaamheden aan het licht komt en redelijkerwijs niet eerder kon worden vastgesteld.

4.4 Othrys Watches kan bij de uitvoering van werkzaamheden gebruikmaken van zorgvuldig geselecteerde gespecialiseerde derden, bijvoorbeeld voor polijsten, glasvervanging of het vervaardigen van onderdelen.

De opdrachtgever hoeft hiervoor geen afzonderlijke toestemming te geven.

Othrys Watches blijft verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van de opdracht als geheel, inclusief de werkzaamheden die door deze derden worden verricht.

5. Niet-afhalen en opslag

5.1 De opdrachtgever wordt schriftelijk geïnformeerd wanneer een horloge gereed is.

5.2 Indien het horloge niet binnen drie (3) maanden na de melding dat het gereed is wordt afgehaald of verzending niet kan plaatsvinden, zal Othrys Watches de opdrachtgever hiervan nogmaals schriftelijk of digitaal op de hoogte stellen met de mededeling dat bij uitblijven van afhalen of verzending binnen een redelijke termijn opslagkosten in rekening kunnen worden gebracht.

5.3 Indien het horloge na zes (6) maanden nog niet is afgehaald of betaald, blijft Othrys Watches gerechtigd het horloge onder zich te houden op grond van haar retentierecht.

Othrys Watches zal de opdrachtgever hierover schriftelijk of digitaal informeren en kan het horloge na deze termijn op kosten en risico van de opdrachtgever blijven opslaan.

Verkoop of vervreemding van het horloge vindt uitsluitend plaats met schriftelijke instemming van de opdrachtgever of op basis van een daartoe verleende rechterlijke beslissing.

6. Verzending en transport

6.1 Horloges kunnen worden afgegeven of verzonden.

6.2 De opdrachtgever dient het horloge bij verzending aan Othrys Watches zorgvuldig te verpakken en bij voorkeur verzekerd te verzenden. Verzending naar Othrys Watches geschiedt op risico van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.3 Bij verzending van het horloge door Othrys Watches naar de opdrachtgever geldt het volgende:

Indien de opdrachtgever een **consument** is, blijft het risico bij Othrys Watches totdat het horloge door de opdrachtgever is ontvangen, conform artikel 7:11 van het Burgerlijk Wetboek.

Indien de opdrachtgever een **zakelijke** klant is, gaat het risico over op de opdrachtgever zodra het

horloge aan de vervoerder is overgedragen.

6.4 Indien de opdrachtgever zelf een vervoerder kiest of verzending regelt, gaat het risico over op de opdrachtgever op het moment dat het horloge aan deze vervoerder wordt overgedragen.

6.5 Othrys Watches is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste verpakking, verkeerde adressering, onverzekerde verzending of vertraging die buiten haar invloedssfeer ligt.

6.6 In geval van verlies of beschadiging van een verzekerde zending is de aansprakelijkheid van Othrys Watches beperkt tot het bedrag dat door de vervoerder of verzekeraar wordt uitgekeerd.

7. Prijzen, betaling en eigendom

Prijzen en offertes

7.1 Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. Eventuele verzend-, verzekerings- of transportkosten worden apart vermeld.

7.2 Othrys Watches behoudt zich het recht voor prijzen aan te passen bij kennelijke fouten, wijzigingen in belastingen of prijsveranderingen van toeleveranciers. Kennelijke type- of rekenfouten in offertes, aanbiedingen of facturen binden Othrys Watches niet.

Betaling en wanbetaling

7.3 Betaling voor diensten (reparatie, onderhoud of revisie) geschiedt bij afhalen of vóór verzending van het horloge, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij omvangrijke opdrachten kan Othrys Watches een redelijke aanbetaling verlangen.

7.4 Betaling voor producten (verkoop van horloges of onderdelen) geschiedt vooraf of uiterlijk bij afhalen, tenzij anders overeengekomen. Zolang geen volledige betaling is ontvangen, is Othrys Watches niet verplicht tot levering of verzending.

7.5 Indien de opdrachtgever een verschuldigde betaling niet of niet tijdig verricht, is Othrys Watches gerechtigd de uitvoering van werkzaamheden of afgifte van het horloge op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

7.6 Indien betaling uitblijft, is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur. Voor consumenten geldt de wettelijke rente (art. 6:119 BW); voor zakelijke klanten de wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW). Alle redelijke buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

Eigendom en risico

7.7 Horloges die ter onderhoud, reparatie of revisie aan Othrys Watches zijn toevertrouwd, blijven te allen tijde eigendom van de opdrachtgever.

7.8 Othrys Watches heeft het retentierecht: het recht om het horloge onder zich te houden totdat volledige betaling, inclusief eventuele rente en kosten, heeft plaatsgevonden.

7.9 Bij verkoop van horloges of onderdelen blijft het eigendom bij Othrys Watches totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst volledig is nagekomen, waaronder betaling van de koopprijs, rente, kosten van invordering en eventuele schadevergoedingen.

Zolang het eigendom niet is overgegaan, is de opdrachtgever niet gerechtigd het product te verkopen, te verpanden, over te dragen of op enige andere wijze te bezwaren.

7.10 Indien de opdrachtgever een consument is, blijft het risico van verlies of beschadiging bij Othrys Watches totdat het product door de opdrachtgever is ontvangen, conform artikel 7:11 BW.

Voor zakelijke klanten gaat het risico over op het moment van afhalen of zodra het product aan de vervoerder is overgedragen.

8. Garantie, gebruik en onderhoud

8.1 Op uitgevoerde werkzaamheden en vervangen onderdelen geldt een garantie van zes (6) maanden, tenzij anders overeengekomen.

8.2 De garantie dekt uitsluitend het uitgevoerde werk en de gebruikte onderdelen; niet het gehele horloge of bestaande slijtage.

8.3 De garantie vervalt bij val-, water- of stootschade, bij onjuist gebruik of onderhoud, of indien zonder toestemming van Othrys Watches derden werkzaamheden aan het horloge hebben verricht die van invloed zijn op het uitgevoerde werk.

8.4 De opdrachtgever dient de door Othrys Watches verstrekte gebruiks- en onderhoudsadviezen op te volgen. Indien schade ontstaat door nalatig of onjuist gebruik, of door het niet naleven van deze adviezen, kan aanspraak op garantie geheel of gedeeltelijk vervallen.

8.5 In geval van een gegronde klacht zal Othrys Watches het gebrek kosteloos herstellen of, indien herstel niet mogelijk is, een passende oplossing bieden.

8.6 Garantie geldt niet voor:

- schade als gevolg van slijtage, vocht, of verkeerde bediening;

- aantasting van waterdichtheid tenzij deze is getest en schriftelijk bevestigd; • verlies van waterdichtheid bij vintage horloges of niet-waterdichte modellen; • batterijen, banden en glazen, tenzij anders overeengekomen.
-

9. Klachtenprocedure

9.1 Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden of geleverde producten dienen door de opdrachtgever binnen dertig (30) kalenderdagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) te worden gemeld aan Othrys Watches.

9.2 Othrys Watches zal de klacht zorgvuldig onderzoeken en binnen vijftien (15) werkdagen na ontvangst een inhoudelijke reactie geven of, indien dat niet mogelijk is, aangeven binnen welke termijn een reactie of oplossing wordt verwacht.

9.3 Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de opdrachtgever het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter overeenkomstig artikel 13 van deze voorwaarden.

10. Aansprakelijkheid

10A. Aansprakelijkheid jegens consumenten

10A.1 Othrys Watches is aansprakelijk voor schade die rechtstreeks en aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van een overeenkomst, voor zover deze aansprakelijkheid niet op grond van wet of overeenkomst is uitgesloten of beperkt.

10A.2 Othrys Watches is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals gederfde winst of bedrijfsschade, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Othrys Watches of haar leidinggevenden.

10A.3 Bij schade aan of verlies van een horloge tijdens reparatie, onderhoud of transport, is de aansprakelijkheid van Othrys Watches beperkt tot:

- de herstellkosten van het betreffende horloge, of
- indien herstel redelijkerwijs niet mogelijk is, de dagwaarde van het horloge op het moment van aanlevering, met een maximum gelijk aan het factuurbedrag van de betreffende dienst, voor zover dit niet in strijd is met dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen.

10A.4 Voor de verkoop van producten (zoals horloges of onderdelen) geldt dat Othrys Watches aansprakelijk is conform de wettelijke bepalingen inzake non-conformiteit (artikelen 7:17 e.v. BW). Deze aansprakelijkheid strekt zich uit tot kosteloos herstel of vervanging van het product. Indien dat niet mogelijk is, heeft de opdrachtgever recht op een redelijke prijsvermindering of ontbinding van de koop.

10A.5 Othrys Watches is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever, of door omstandigheden die buiten haar invloedssfeer liggen.

10A.6 Iedere aansprakelijkheid vervalt, voor zover de wet dat toestaat, twaalf (12) maanden na de datum waarop de schade zich heeft voorgedaan of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt. Deze bepaling laat de wettelijke rechten van consumenten onverlet, waaronder het recht om binnen de wettelijke verjaringstermijnen aanspraak te maken op herstel of vergoeding.

10A.7 Indien Othrys Watches gebruikmaakt van derden (zoals vervoerders of gespecialiseerde partners), blijft zij jegens de opdrachtgever aansprakelijk conform artikel 6:76 BW. Eventuele verhaalsmogelijkheden op deze derden blijven voorbehouden aan Othrys Watches.

10A.8 Iedere aansprakelijkheid van Othrys Watches is, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico van Othrys Watches. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt overeenkomstig de bepalingen in dit artikel, voor zover de wet dit toestaat.

10B. Aansprakelijkheid jegens zakelijke klanten

10B.1 De aansprakelijkheid van Othrys Watches voor schade voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst is beperkt tot directe schade en tot maximaal de dagwaarde van het horloge of, indien lager, het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

10B.2 Othrys Watches is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

10B.3 Othrys Watches is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door onjuiste informatie van de opdrachtgever of omstandigheden buiten haar invloedssfeer, waaronder overmacht.

10B.4 Iedere aansprakelijkheid van Othrys Watches vervalt één (1) jaar na het moment waarop de schade zich heeft voorgedaan of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt.

10B.5 Indien Othrys Watches bij de uitvoering van haar werkzaamheden derden inschakelt, is zij uitsluitend aansprakelijk voor de selectie van deze derden en niet voor hun gedragingen of tekortkomingen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Othrys Watches zelf.

10B.6 Iedere aansprakelijkheid van Othrys Watches is, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

11. Verkoop van horloges, onderdelen en diensten

11.1 – Toepasselijk recht en onderscheid in overeenkomsten

Op alle overeenkomsten tussen Othrys Watches en consumenten is Nederlands recht van toepassing.

Er wordt onderscheid gemaakt tussen:

- a. Overeenkomsten op afstand: gesloten via website, e-mail of andere online middelen, zonder dat klant en Othrys Watches tegelijkertijd fysiek aanwezig zijn;
- b. Fysiek gesloten overeenkomsten: gesloten in het atelier van Othrys Watches, na een fysieke intake van het horloge.

Het wettelijk herroepingsrecht geldt alleen voor overeenkomsten op afstand, zoals bedoeld in artikel 6:230o BW.

11.2 – Herroepingsrecht bij producten (overeenkomst op afstand)

Bij overeenkomsten op afstand die betrekking hebben op producten (zoals horloges, onderdelen of accessoires), heeft de consument het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen binnen veertien (14) kalenderdagen na de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde (niet zijnde de vervoerder), het product fysiek heeft ontvangen.

11.3 – Diensten (onderhoud en reparatie)

11.3.1 – Diensten gesloten in het atelier (géén overeenkomst op afstand)

Wanneer een dienst (zoals onderhoud, reparatie of inspectie) tot stand komt na een fysieke intake in het atelier, is géén sprake van een overeenkomst op afstand.

In dat geval is het wettelijke herroepingsrecht voor overeenkomsten op afstand niet van toepassing.

11.3.2 – Diensten die wél als overeenkomst op afstand tot stand komen

Wanneer bij uitzondering een dienst volledig op afstand wordt overeengekomen (bijvoorbeeld uitsluitend via e-mail of online, zonder fysieke intake vooraf), heeft de consument het recht de overeenkomst te herroepen binnen veertien (14) kalenderdagen na de dag van totstandkoming van de overeenkomst.

Het herroepingsrecht vervalt zodra Othrys Watches de uitvoering van de dienst volledig heeft afgerond, mits:

de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met het uitvoeren van de dienst vóór het einde van de herroepingstermijn;

en de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra de dienst volledig is uitgevoerd.

11.4 – Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde of samengestelde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
diensten die na fysieke intake in het atelier worden overeengekomen (zie artikel 11.3.1);
diensten die met instemming van de consument volledig zijn uitgevoerd binnen de herroepingstermijn, mits voldaan aan de voorwaarden uit artikel 11.3.2.

11.5 – Uitoefening van het herroepingsrecht

Wanneer het herroepingsrecht van toepassing is (zoals beschreven in 11.2 en 11.3.2), kan de consument de overeenkomst herroepen door een ondubbelzinnige verklaring te sturen aan Othrys Watches (bijvoorbeeld per e-mail naar info@othryswatches.nl), of door gebruik te maken van het Europese standaardformulier voor herroeping dat beschikbaar is op:

<https://www.othryswatches.nl/herroepingsformulier/>

11.6 – Verplichtingen bij herroeping (producten)

Na herroeping dient de consument het product onverwijld en in ieder geval binnen veertien (14) kalenderdagen na de herroepingsverklaring te retourneren of te overhandigen aan Othrys Watches, tenzij anders overeengekomen.

De directe kosten van de retourzending zijn voor rekening van de consument, tenzij Othrys Watches uitdrukkelijk anders vermeldt.

11.7 – Toestand van het product en waardevermindering

De consument is slechts aansprakelijk voor de waardevermindering van het product die het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.

11.8 – Terugbetaling

Othrys Watches zal binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de herroepingsverklaring alle van de consument ontvangen betalingen terugbetalen, inclusief standaard verzendkosten.

Othrys Watches mag wachten met terugbetaling totdat het product is ontvangen of totdat de consument heeft aangetoond dat het product is teruggezonden, afhankelijk van welk moment eerder is.

11. Overmacht

12.1 Othrys Watches is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht in de zin van artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek.

Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Othrys Watches onafhankelijke omstandigheid die nakoming tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder in elk geval wordt begrepen: brand, overstroming, natuurrampen, oorlog, pandemie, overheidsmaatregelen, storingen in energie- of communicatienetwerken, of ernstige storingen bij leveranciers waarvan Othrys Watches redelijkerwijs geen alternatief kan verkrijgen.

Ziekte of afwezigheid van de ondernemer of medewerkers geldt slechts als overmacht voor zover deze langdurig of ernstig van aard is en vervanging redelijkerwijs niet mogelijk is.

12.2 Zodra Othrys Watches weet of vermoedt dat zij door overmacht haar verplichtingen niet (tijdig) kan nakomen, zal zij de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, onder vermelding van de verwachte duur en gevolgen van de vertraging.

12.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Othrys Watches opgeschort. Indien de periode van overmacht langer duurt dan drie (3) maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.

12.4 Indien Othrys Watches bij het intreden van overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd dit gedeelte afzonderlijk te factureren, mits dat deel zelfstandig waarde heeft.

12. Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Othrys Watches en de opdrachtgever — waaronder begrepen offertes, overeenkomsten, en daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende overeenkomsten, verplichtingen of geschillen — is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.

13.3 Indien geen oplossing wordt bereikt, is de rechtbank Midden-Nederland (locatie Utrecht) bevoegd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

13.4 De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is leidend; vertalingen worden uitsluitend als service verstrekt.