



Algemene Voorwaarden - Othrys Watches

Versie 4 - September 2026

Van toepassing op alle diensten en leveringen van Othrys Watches, gevestigd te Westbroek.

1. Definities

1.1 Othrys Watches: de opdrachtnemer, handelend onder de naam Othrys Watches, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **97067210** als eenmanszaak, gevestigd te **Westbroek (Utrecht, Nederland)**. Othrys Watches verricht onderhoud, reparatie, revisie en verkoop van horloges en onderdelen.

1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Othrys Watches.

1.3 Dienst: iedere door Othrys Watches uitgevoerde reparatie, onderhoudsbeurt, revisie of andere werkzaamheden aan een horloge.

1.4 Product: ieder horloge, onderdeel of accessoire dat door Othrys Watches wordt verkocht.

1.5 Schriftelijk: alle communicatie per brief, e-mail of andere elektronische communicatiemiddelen, waaronder begrepen WhatsApp, SMS en door Othrys Watches beschikbaar gestelde digitale bevestigings- of goedkeuringsmogelijkheden, voor zover de identiteit van de afzender en de inhoud van de communicatie voldoende kunnen worden vastgesteld.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en leveringen van Othrys Watches.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.



2.4 Voor zover de opdrachtgever handelt als consument in de zin van artikel 6:230g lid 1 sub a van het Burgerlijk Wetboek, zijn de dwingendrechtelijke bepalingen van het consumentenrecht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden worden geacht zodanig te worden uitgelegd dat zij niet afdoen aan de rechten die consumenten aan die wetgeving kunnen ontleen.

3. Offertes en opdrachten

3.1 Alle offertes en prijsopgaven van Othrys Watches zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Indien voor een onderzoek of diagnose kosten in rekening worden gebracht, zal Othrys Watches dit vooraf en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigen. Wanneer het onderzoek naar verwachting tijdrovend of complex is, kan een redelijke vergoeding worden gevraagd, ongeacht of de opdrachtgever na onderzoek besluit de reparatie uit te laten voeren.

3.3 Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de prijsopgave of opdrachtbevestiging schriftelijk of digitaal heeft geaccepteerd.

3.3 Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de opdracht, prijsopgave of opdrachtbevestiging heeft geaccepteerd.

Acceptatie kan mondeling plaatsvinden in het atelier, schriftelijk, per e-mail of via een door Othrys Watches beschikbaar gestelde digitale bevestigings- of goedkeuringsmogelijkheid. Indien de opdrachtgever het horloge of andere voorwerpen in het atelier aan Othrys Watches aanbiedt en daar de opdracht tot onderzoek, onderhoud, reparatie, revisie of andere werkzaamheden verstrekt, komt de overeenkomst in beginsel op dat moment tot stand. Othrys Watches is gerechtigd de gegeven instemming en de wijze en het moment waarop deze is gegeven in haar administratie vast te leggen.

3.4 Indien tijdens onderzoek of uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden, onderdelen of andere kosten nodig of wenselijk zijn die buiten de eerder overeengekomen opdracht of prijsopgave vallen, zal Othrys Watches deze vooraf aan de opdrachtgever voorleggen. Aanvullende werkzaamheden worden pas uitgevoerd nadat de opdrachtgever hiermee heeft ingestemd. Deze instemming kan mondeling, schriftelijk, per e-mail of via een door Othrys Watches beschikbaar gestelde digitale bevestigings- of goedkeuringsmogelijkheid worden gegeven.

Meerwerk dat voortvloeit uit of rechtstreeks verband houdt met een reeds gesloten opdracht geldt als een wijziging of uitbreiding van die bestaande overeenkomst en niet als het sluiten van een afzonderlijke nieuwe overeenkomst, voor zover het meerwerk onderdeel vormt van dezelfde opdracht.

De eventuele meerprijs wordt vooraf kenbaar gemaakt en afzonderlijk in rekening gebracht.

4. Uitvoering van de werkzaamheden

4.1 Othrys Watches behandelt elk horloge met de grootst mogelijke zorg.

4.2 Termijnen voor uitvoering zijn indicatief en geven geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.3 **Staat van het horloge bij aanlevering:** Bij ontvangst registreert Othrys Watches de uiterlijke staat van het horloge op basis van visuele controle en, indien van toepassing, videobeelden.

Bepaalde gebreken of beschadigingen kunnen pas zichtbaar worden tijdens demontage, reiniging of testwerkzaamheden.

Othrys Watches is niet aansprakelijk voor objectief vooraf aanwezige schade of slijtage die pas tijdens deze werkzaamheden aan het licht komt en redelijkerwijs niet eerder kon worden vastgesteld.

4.4 Othrys Watches kan bij de uitvoering van werkzaamheden gebruikmaken van zorgvuldig geselecteerde gespecialiseerde derden, bijvoorbeeld voor polijsten, glasvervanging of het vervaardigen van onderdelen.

De opdrachtgever hoeft hiervoor geen afzonderlijke toestemming te geven.

Othrys Watches blijft verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van de opdracht als geheel, inclusief de werkzaamheden die door deze derden worden verricht.

5. Niet-afhalen en opslag

5.1 De opdrachtgever wordt schriftelijk geïnformeerd wanneer een horloge gereed is.

5.2 Indien het horloge niet binnen drie (3) maanden na de melding dat het gereed is wordt afgehaald of verzending niet kan plaatsvinden, zal Othrys Watches de opdrachtgever hiervan nogmaals schriftelijk of digitaal op de hoogte stellen met de mededeling dat bij uitblijven van

afhalen of verzending binnen een redelijke termijn opslagkosten in rekening kunnen worden gebracht.

5.3 Indien het horloge na zes (6) maanden nog niet is afgehaald of betaald, blijft Othrys Watches gerechtigd het horloge onder zich te houden op grond van haar retentierecht.

Othrys Watches zal de opdrachtgever hierover schriftelijk of digitaal informeren en kan het horloge na deze termijn op kosten en risico van de opdrachtgever blijven opslaan.

Verkoop of vervreemding van het horloge vindt uitsluitend plaats met schriftelijke instemming van de opdrachtgever of op basis van een daartoe verleende rechterlijke beslissing.

6. Verzending en transport

6.1 Horloges kunnen worden afgegeven of verzonden.

6.2 De opdrachtgever dient het horloge bij verzending aan Othrys Watches zorgvuldig te verpakken en bij voorkeur verzekerd te verzenden. Verzending naar Othrys Watches geschiedt op risico van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.3 Bij verzending van het horloge door Othrys Watches naar de opdrachtgever geldt het volgende:

Indien de opdrachtgever een **consument** is, blijft het risico bij Othrys Watches totdat het horloge door de opdrachtgever is ontvangen, conform artikel 7:11 van het Burgerlijk Wetboek.

Indien de opdrachtgever een **zakelijke** klant is, gaat het risico over op de opdrachtgever zodra het horloge aan de vervoerder is overgedragen.

6.4 Indien de opdrachtgever zelf een vervoerder kiest of verzending regelt, gaat het risico over op de opdrachtgever op het moment dat het horloge aan deze vervoerder wordt overgedragen.

6.5 Othrys Watches is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste verpakking, verkeerde adressering, onverzekerde verzending of vertraging die buiten haar invloedssfeer ligt.

6.6 In geval van verlies of beschadiging van een verzekerde zending is de aansprakelijkheid van Othrys Watches beperkt tot het bedrag dat door de vervoerder of verzekeraar wordt uitgekeerd.

7. Prijzen, betaling en eigendom

Prijzen en offertes

7.1 Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. Eventuele verzend-, verzekerings- of transportkosten worden apart vermeld.

7.2 Othrys Watches behoudt zich het recht voor prijzen aan te passen bij kennelijke fouten, wijzigingen in belastingen of prijsveranderingen van toeleveranciers. Kennelijke type- of rekenfouten in offertes, aanbiedingen of facturen binden Othrys Watches niet.

Betaling en wanbetaling

7.3 Betaling voor diensten (reparatie, onderhoud of revisie) geschiedt bij afhalen of vóór verzending van het horloge, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij omvangrijke opdrachten kan Othrys Watches een redelijke aanbetaling verlangen.

7.4 Betaling voor producten (verkoop van horloges of onderdelen) geschiedt vooraf of uiterlijk bij afhalen, tenzij anders overeengekomen. Zolang geen volledige betaling is ontvangen, is Othrys Watches niet verplicht tot levering of verzending.

7.5 Indien de opdrachtgever een verschuldigde betaling niet of niet tijdig verricht, is Othrys Watches gerechtigd de uitvoering van werkzaamheden of afgifte van het horloge op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

7.6 Indien betaling uitblijft, is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur. Voor consumenten geldt de wettelijke rente (art. 6:119 BW); voor zakelijke klanten de wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW). Alle redelijke buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

Eigendom en risico

7.7 Horloges die ter onderhoud, reparatie of revisie aan Othrys Watches zijn toevertrouwd, blijven te allen tijde eigendom van de opdrachtgever.

7.8 Othrys Watches heeft het retentierecht: het recht om het horloge onder zich te houden totdat volledige betaling, inclusief eventuele rente en kosten, heeft plaatsgevonden.

7.9 Bij verkoop van horloges of onderdelen blijft het eigendom bij Othrys Watches totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst volledig is nagekomen, waaronder betaling van de koopprijs, rente, kosten van invordering en eventuele schadevergoedingen.

Zolang het eigendom niet is overgegaan, is de opdrachtgever niet gerechtigd het product te verkopen, te verpanden, over te dragen of op enige andere wijze te bezwaren.

7.10 Indien de opdrachtgever een consument is, blijft het risico van verlies of beschadiging bij Othrys Watches totdat het product door de opdrachtgever is ontvangen, conform artikel 7:11 BW.

Voor zakelijke klanten gaat het risico over op het moment van afhalen of zodra het product aan de vervoerder is overgedragen.

8. Garantie, gebruik en onderhoud

8.1 Op uitgevoerde werkzaamheden en vervangen onderdelen geldt een garantie van zes (6) maanden, tenzij anders overeengekomen.

8.2 De garantie dekt uitsluitend het uitgevoerde werk en de gebruikte onderdelen; niet het gehele horloge of bestaande slijtage.

8.3 De garantie vervalt bij val-, water- of stootschade, bij onjuist gebruik of onderhoud, of indien zonder toestemming van Othrys Watches derden werkzaamheden aan het horloge hebben verricht die van invloed zijn op het uitgevoerde werk.

8.4 De opdrachtgever dient de door Othrys Watches verstrekte gebruiks- en onderhoudsadviezen op te volgen. Indien schade ontstaat door nalatig of onjuist gebruik, of door het niet naleven van deze adviezen, kan aanspraak op garantie geheel of gedeeltelijk vervallen.

8.5 In geval van een gegronde klacht zal Othrys Watches het gebrek kosteloos herstellen of, indien herstel niet mogelijk is, een passende oplossing bieden.

8.6 Garantie geldt niet voor:

- schade als gevolg van slijtage, vocht, of verkeerde bediening;
- aantasting van waterdichtheid tenzij deze is getest en schriftelijk bevestigd;
- verlies van waterdichtheid bij vintage horloges of niet-waterdichte modellen;
- batterijen, banden en glazen, tenzij anders overeengekomen.

9. Klachtenprocedure

9.1 Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden of geleverde producten dienen door de opdrachtgever binnen dertig (30) kalenderdagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) te worden gemeld aan Othrys Watches.

9.2 Othrys Watches zal de klacht zorgvuldig onderzoeken en binnen vijftien (15) werkdagen na ontvangst een inhoudelijke reactie geven of, indien dat niet mogelijk is, aangeven binnen welke termijn een reactie of oplossing wordt verwacht.

9.3 Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de opdrachtgever het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter overeenkomstig artikel 13 van deze voorwaarden.

10. A. Aansprakelijkheid jegens consumenten

10A.1 Othrys Watches is aansprakelijk voor schade die rechtstreeks en aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze aansprakelijkheid niet op grond van dwingend recht kan worden uitgesloten of beperkt.

10A.2 Othrys Watches is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen of immateriële schade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Othrys Watches.

10A.3 Bij beschadiging of verlies van een horloge tijdens reparatie, onderhoud, opslag of transport is de aansprakelijkheid van Othrys Watches beperkt tot:

- de redelijke herstellkosten van het horloge, of
- indien herstel redelijkerwijs niet mogelijk is: de dagwaarde van het horloge ten tijde van aanlevering,
met als absoluut maximum het factuurbedrag van de betreffende dienst, voor zover dit niet in strijd is met dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen.

10A.4 Voor de verkoop van producten (zoals horloges of onderdelen) geldt dat Othrys Watches aansprakelijk is conform de wettelijke bepalingen inzake non-conformiteit (artikelen 7:17 e.v. BW). Indien een product niet aan de overeenkomst beantwoordt, heeft de consument recht op kosteloos herstel of vervanging. Indien dit niet mogelijk of redelijk is, kan de consument aanspraak maken op een passende prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst.

10A.5 Othrys Watches sluit geen afzonderlijke verzekering af voor individuele horloges die ter reparatie, onderhoud of opslag worden aangeboden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De opdrachtgever kan er niet gerechtvaardigd op vertrouwen dat Othrys Watches de (verzamel-, markt- of emotionele) waarde van een horloge verzekert indien de opdrachtgever dit zelf niet heeft gedaan.

10A.6 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het adequaat verzekeren van het horloge tegen verlies, diefstal of beschadiging, indien hij dit risico niet wenst te dragen. Dit laat de zorgplicht van Othrys Watches onverlet.

10A.7 Indien de opdrachtgever van mening is dat het horloge een uitzonderlijk hoge waarde vertegenwoordigt, dient hij dit vooraf schriftelijk te melden. In dat geval kunnen partijen aanvullende afspraken maken over verzekering, opslag of behandeling.

10A.8 Iedere aansprakelijkheid vervalt, voor zover wettelijk toegestaan, twaalf (12) maanden na het moment waarop de schade zich heeft voorgedaan of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt. Deze bepaling laat de wettelijke verjaringstermijnen en consumentenrechten onverlet.

10A.9 Indien Othrys Watches bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaakt van derden (zoals vervoerders of gespecialiseerde partners), blijft zij jegens de consument aansprakelijk conform artikel 6:76 BW.

10A.10 Voor zover de aansprakelijkheid van Othrys Watches door een verzekering wordt gedekt, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

B. Aansprakelijkheid jegens zakelijke klanten

10B.1 De aansprakelijkheid van Othrys Watches jegens zakelijke opdrachtgevers is beperkt tot directe schade die het rechtstreekse en aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

10B.2 Deze aansprakelijkheid is beperkt tot de dagwaarde van het horloge ten tijde van aanlevering, dan wel – indien lager – het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

10B.3 Othrys Watches is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade of schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

10B.4 Othrys Watches sluit geen verzekering af voor individuele horloges, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De zakelijke opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verzekeren van het horloge en kan geen aanspraak maken op vergoeding van een hogere waarde dan uit deze voorwaarden volgt.

10B.5 Indien Othrys Watches bij de uitvoering van haar werkzaamheden derden inschakelt, is zij uitsluitend aansprakelijk voor een zorgvuldige selectie van deze derden, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Othrys Watches zelf.

10B.6 Iedere aansprakelijkheid van Othrys Watches vervalt één (1) jaar na het moment waarop de schade zich heeft voorgedaan of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt.

10B.7 Voor zover de aansprakelijkheid van Othrys Watches door een verzekering wordt gedekt, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

11. Verkoop van horloges, onderdelen en diensten

11.1 - Toepasselijk recht en onderscheid in overeenkomsten

Op alle overeenkomsten tussen Othrys Watches en consumenten is Nederlands recht van toepassing.

Er wordt onderscheid gemaakt tussen:

a. Overeenkomsten op afstand: overeenkomsten die worden gesloten via een website, e-mail, telefoon, digitale goedkeuringsmogelijkheid of andere middelen voor communicatie op afstand, zonder dat de klant en Othrys Watches tegelijkertijd fysiek aanwezig zijn bij het sluiten van de overeenkomst;

b. Fysiek gesloten overeenkomsten: overeenkomsten die in het atelier van Othrys Watches worden gesloten terwijl de klant en Othrys Watches tegelijkertijd fysiek aanwezig zijn.

Voor de beoordeling of sprake is van een overeenkomst op afstand wordt aangesloten bij de wettelijke definitie van artikel 6:230g BW.

Het wettelijke herroepingsrecht geldt voor overeenkomsten op afstand en, voor zover wettelijk van toepassing, voor overeenkomsten buiten de verkoopruimte, overeenkomstig artikel 6:230o BW en de overige toepasselijke wettelijke bepalingen.

11.2 - Herroepingsrecht bij producten (overeenkomst op afstand)

Bij overeenkomsten op afstand die betrekking hebben op producten, zoals horloges, onderdelen of accessoires, heeft de consument het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen binnen veertien (14) kalenderdagen na de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product fysiek heeft ontvangen. Voor de uitoefening van het herroepingsrecht en eventuele wettelijke uitzonderingen gelden de bepalingen van artikel 6:230o BW en de overige toepasselijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.

11.3 - Diensten, waaronder onderhoud en reparatie

11.3.1 - Diensten gesloten in het atelier

Wanneer een dienst, zoals onderzoek, onderhoud, reparatie, revisie, diagnose of inspectie, in het atelier wordt overeengekomen terwijl de klant en Othrys Watches tegelijkertijd fysiek aanwezig zijn, is geen sprake van een overeenkomst op afstand.

In dat geval is het wettelijke herroepingsrecht voor overeenkomsten op afstand niet van

toepassing.

Het feit dat na het sluiten van de overeenkomst verdere communicatie over de uitvoering, planning, bevindingen, prijs, onderdelen of aanvullende werkzaamheden plaatsvindt per telefoon, e-mail of via een digitale omgeving of digitale goedkeuringsmogelijkheid, maakt de oorspronkelijke overeenkomst niet tot een overeenkomst op afstand.

Aanvullende werkzaamheden of meerwerk die rechtstreeks verband houden met de reeds gesloten opdracht kunnen later mondeling, schriftelijk, per e-mail of via een door Othrys Watches beschikbaar gestelde digitale goedkeuringsmogelijkheid worden overeengekomen.

Voor zover deze aanvullende werkzaamheden of dit meerwerk onderdeel blijven van dezelfde oorspronkelijke opdracht, gelden zij als een wijziging of uitbreiding van de bestaande overeenkomst en niet als een afzonderlijke nieuwe overeenkomst.

11.3.2 - Diensten die als overeenkomst op afstand tot stand komen

Wanneer bij uitzondering een zelfstandige overeenkomst voor een dienst volledig op afstand wordt gesloten, bijvoorbeeld uitsluitend via e-mail, telefoon, website of een digitale goedkeuringsmogelijkheid, zonder dat de klant en Othrys Watches bij het sluiten van die overeenkomst tegelijkertijd fysiek aanwezig zijn, kan sprake zijn van een overeenkomst op afstand als bedoeld in artikel 6:230g BW.

Indien het wettelijke herroepingsrecht van toepassing is, heeft de consument overeenkomstig artikel 6:230o BW in beginsel het recht de overeenkomst binnen veertien (14) kalenderdagen na de dag van totstandkoming van de overeenkomst te herroepen.

Indien de consument wenst dat Othrys Watches vóór het verstrijken van de herroepingstermijn met de uitvoering van de dienst begint, dient de consument Othrys Watches daartoe vooraf uitdrukkelijk te verzoeken.

Indien de consument de overeenkomst vervolgens tijdens de herroepingstermijn herroept nadat de uitvoering op zijn uitdrukkelijke verzoek is begonnen, is de consument overeenkomstig de wettelijke bepalingen een evenredige vergoeding verschuldigd voor het reeds uitgevoerde gedeelte van de dienst.

Het herroepingsrecht vervalt nadat de dienst volledig is uitgevoerd, mits de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de volledige uitvoering van de dienst tijdens de herroepingstermijn en heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de dienst volledig is uitgevoerd.

Indien de consument de overeenkomst herroept nadat de uitvoering op zijn uitdrukkelijke verzoek tijdens de herroepingstermijn is begonnen, kan de consument overeenkomstig de wettelijke bepalingen een evenredige vergoeding verschuldigd zijn voor het gedeelte van de dienst dat reeds is uitgevoerd.

Het herroepingsrecht vervalt nadat de dienst volledig is uitgevoerd, voor zover aan de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder dat de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de volledige uitvoering van de dienst tijdens de herroepingstermijn en heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de dienst volledig is uitgevoerd.

11.4 - Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde of samengestelde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

diensten die na fysieke intake in het atelier worden overeengekomen (zie artikel 11.3.1);

diensten die met instemming van de consument volledig zijn uitgevoerd binnen de herroepingstermijn, mits voldaan aan de voorwaarden uit artikel 11.3.2.

11.5 - Uitoefening van het herroepingsrecht

Wanneer het herroepingsrecht van toepassing is (zoals beschreven in 11.2 en 11.3.2), kan de consument de overeenkomst herroepen door een ondubbelzinnige verklaring te sturen aan Othrys Watches (bijvoorbeeld per e-mail naar info@othryswatches.nl), of door gebruik te maken van het Europese standaardformulier voor herroeping dat beschikbaar is op:

<https://www.othryswatches.nl/herroepingsformulier/>

11.6 - Verplichtingen bij herroeping (producten)

Na herroeping dient de consument het product onverwijld en in ieder geval binnen veertien (14) kalenderdagen na de herroepingsverklaring te retourneren of te overhandigen aan Othrys Watches, tenzij anders overeengekomen.

De directe kosten van de retourzending zijn voor rekening van de consument, tenzij Othrys Watches uitdrukkelijk anders vermeldt.

11.7 - Toestand van het product en waardevermindering

De consument is slechts aansprakelijk voor de waardevermindering van het product die het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.

11.8 - Terugbetaling

Othrys Watches zal binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de herroepingsverklaring alle van de consument ontvangen betalingen terugbetalen, inclusief standaard verzendkosten.

Othrys Watches mag wachten met terugbetaling totdat het product is ontvangen of totdat de

consument heeft aangetoond dat het product is teruggezonden, afhankelijk van welk moment eerder is.

11. Overmacht

12.1 Othrys Watches is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht in de zin van artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek.

Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Othrys Watches onafhankelijke omstandigheid die nakoming tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder in elk geval wordt begrepen: brand, overstroming, natuurrampen, oorlog, pandemie, overheidsmaatregelen, storingen in energie- of communicatienetwerken, of ernstige storingen bij leveranciers waarvan Othrys Watches redelijkerwijs geen alternatief kan verkrijgen.

Ziekte of afwezigheid van de ondernemer of medewerkers geldt slechts als overmacht voor zover deze langdurig of ernstig van aard is en vervanging redelijkerwijs niet mogelijk is.

12.2 Zodra Othrys Watches weet of vermoedt dat zij door overmacht haar verplichtingen niet (tijdig) kan nakomen, zal zij de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, onder vermelding van de verwachte duur en gevolgen van de vertraging.

12.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Othrys Watches opgeschort. Indien de periode van overmacht langer duurt dan drie (3) maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.

12.4 Indien Othrys Watches bij het intreden van overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd dit gedeelte afzonderlijk te factureren, mits dat deel zelfstandig waarde heeft.

12. Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Othrys Watches en de opdrachtgever – waaronder begrepen offertes, overeenkomsten, en daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende overeenkomsten, verplichtingen of geschillen – is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.



13.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.

13.3 Indien geen oplossing wordt bereikt, is de rechtbank Midden-Nederland (locatie Utrecht) bevoegd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

13.4 De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is leidend; vertalingen worden uitsluitend als service verstrekt.

